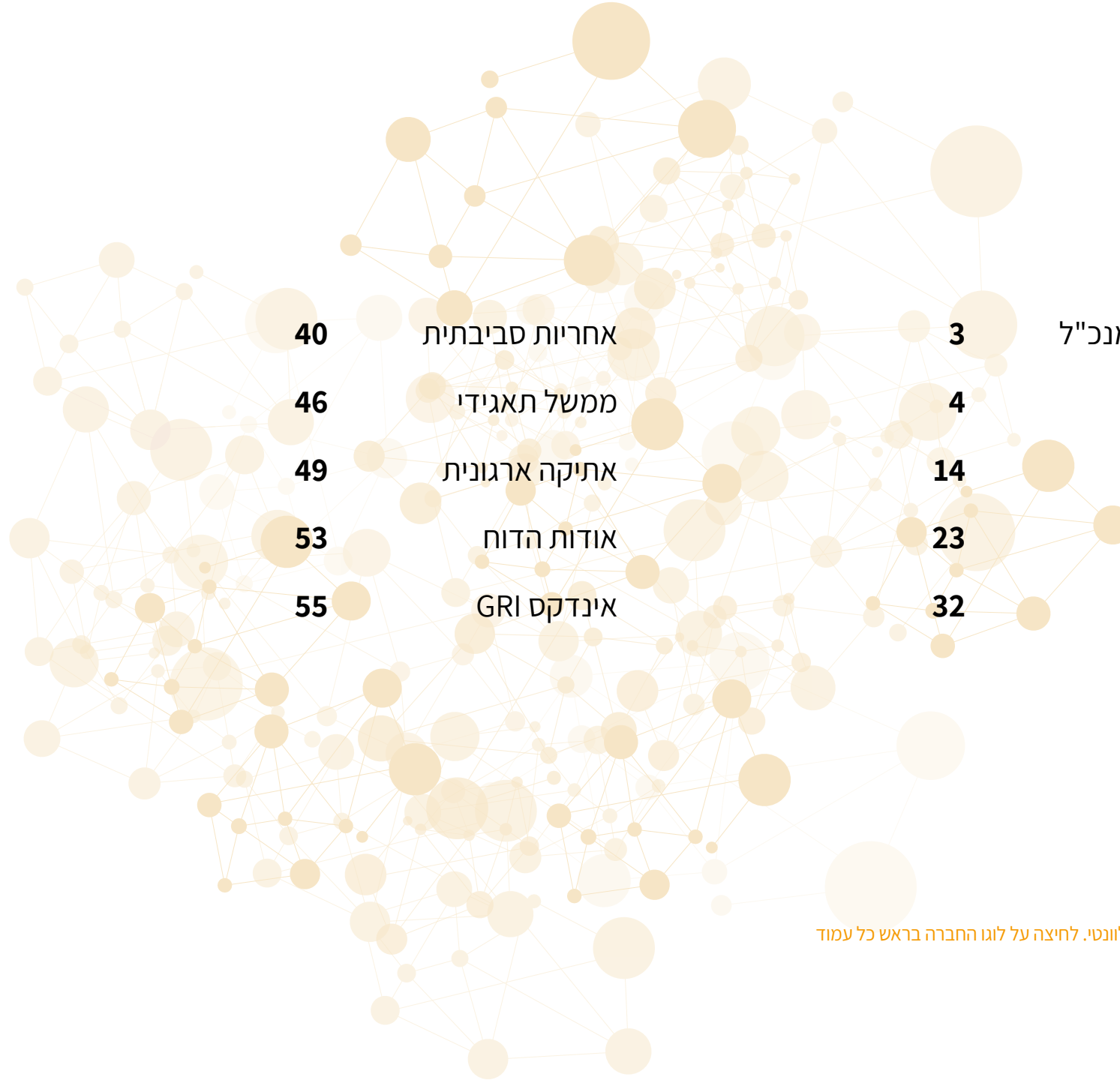




ESG דוח
לשנת 2023

ראשי פרקים



40

אחריות סביבתית

46

ממשל תאגידי

49

אתיקה ארגונית

53

אודות הדוח

55

אינדקס GRI

3

דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל

4

אודות אילקס

14

שירות, לקוחות ושיווק

23

עובדים וסביבת עבודה

32

אחריות חברתית

טיפ לקריאה

לחיצה על כותרת הפרק תוביל לשער הרלוונטי. לחיצה על לוגו החברה בראש כל עמוד תחזיר אותך לעמוד הזה. קריאה נעימה.



דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל

קוראים יקרים,

עם פרסום דוח ה-ESG הראשון של קבוצת אילקס, אנו גאים ליישר קו עם החברות המובילות בעולם ולהרחיב את הדיאלוג שאנו מקיימים עם מחזיקי העניין השונים שלנו - לקוחות, עובדים, בעלי מניות, שותפים, ספקים והציבור הרחב.

בעת כתיבת שורות אלו, מדינת ישראל נמצאת כבר למעלה משנה במלחמת חרבות ברזל, אשר פרצה ב-7 באוקטובר 2023. כמפעל חיוני, קבוצת אילקס המשיכה בפעילותה השוטפת והעניקה תמיכה מלאה לצרכים הדחופים של לקוחותיה. תוך סיוע ותמיכה עקבית של ספקינו הבינלאומיים, עמדנו כתף אל כתף עם צוותי הבריאות הישראליים אשר נמצאים בחזית שירותי הבריאות הרפואיים. בתקופה מאתגרת זו, המחויבות שלנו כלפי העובדים, הלקוחות, וכלל מחזיקי העניין שלנו, נותרה בלתי מעורערת.

לאורך דוח זה, מוצגים מאמצי החברה לשלב קיימות בכל היבט של הפעילות שלנו. מדאגה לזכויות העובדים ורווחתם ומעורבותנו בקהילה, ועד לשמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה, אנו מחויבים להניע שינוי חיובי וליצור ערך עבור כל מחזיקי העניין שלנו.

קבוצת אילקס, כתמיד, רואה לנגד עיניה את הערכים עליהם נבנתה מדינת ישראל ושולחת תפילות לימים טובים יותר.

תודה על התמיכה והשותפות המתמשכת שלכם במסע הזה.

ד"ר משה בן שאול, יו"ר הדירקטוריון

בועז יחזקאל, מנכ"ל מדטכניקה

תמר גילי, מנכ"לית אילקס מדיקל*



אודות אילקס



אודות

אילקס מדיקל בע"מ ("אילקס מדיקל") נוסדה בשנת 1977 על ידי ד"ר משה בן שאול, והפכה לציבורית בשנת 1995, עם רישום מניותיה למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

אילקס מדיקל נמצאת בחזית שוק הדיאגנוסטיקה הרפואית בישראל, מתמחה בייבוא, שיווק, הפצה ומכירה של מוצרי דיאגנוסטיקה מגוונים, ערכות ומוצרים מתכלים. אילקס מייצגת חברות בינלאומיות מובילות בתחומן, ביניהן bioMerieux, Grifols, Hologic, Abbott, המספקות פתרונות מן השורה הראשונה למגוון סגמנטים רחב של בדיקות דיאגנוסטיקה כגון: מיקרוביולוגיה, בנקי דם, המטולוגיה וקרישה, כימיה, אימונולוגיה, הפריה חוץ גופית ועוד. כמו כן, לאילקס מדיקל פעילות ענפה בדרום אפריקה ובמדינות הסאב-סהרה, באמצעות החברה הבת אילקס דרום אפריקה, שהינה אחת מהספקיות המובילות של מוצרי דיאגנוסטיקה קלינית (IVD) בדרום אפריקה, עם דגש על מוצרי בנקי דם, רפואה דחופה ומערכת לניהול מעבדות דיאגנוסטיות.

בשנת 2020 השלימה אילקס מדיקל את רכישת מלוא הון המניות של מדטכניקה בע"מ ("מדטכניקה"), שהוקמה בשנת 1958 והינה אחת החברות המובילות בישראל בייבוא ושיווק ציוד רפואי של חברות מובילות בעולם כגון: Philips, Boston Scientific ועוד.

אילקס מדיקל ומדטכניקה יכוננו להלן, יחדיו, בדוח זה: "קבוצת אילקס" או "הקבוצה".

הקבוצה משווקת את מוצריה ללקוחות וגופים גדולים ומשמעותיים בישראל הכוללים בתי חולים, ציבוריים ופרטיים, משרד הבריאות, משרד הביטחון, ארבע קופות החולים, מוסדות אוניברסיטאיים ומכוני מחקר. על פי רוב, הקבוצה מעניקה ללקוחותיה האמורים שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים המשווקים על ידה.

הקבוצה ידועה בתעשיית הדיאגנוסטיקה והמכשירים הרפואיים בישראל בזכות אמינות, איכות מוצריה ושירות הלקוחות שלה. כמו כן, במהלך השנים רכשה הקבוצה ניסיון רחב בתחומי פעילותה, והיא נהנית כיום מהכרה כקבוצה מובילה מקשת מגוונת של אנשי מפתח ומקבלי החלטות מובילים בענף (מנהלי בתי חולים, מנהלי מעבדות, אנשי אקדמיה, פקידי ממשל ועוד). המוניטין לה זוכה הקבוצה מאפשרים לה לשווק מוצרים חדשניים לשוק הישראלי ולמצב עצמה גם כבעלת מובילות טכנולוגיות בתחומי פעילותה.

מטה הקבוצה ממוקם בישראל באזור התעשייה קריית אריה, בפתח תקווה, המרכז הלוגיסטי המשרת את פעילותה ממוקם בשוהם, והפעילות ביבשת אפריקה מנוהלת ממשרדה מדרום אפריקה.

חזון הקבוצה וערכיה
להוביל ולממש
פתרונות יצירתיים
וחדשניים בתחום הציוד
הרפואי והדיאגנוסטיקה
המעבדתית בישראל,
המותאמים לשותפינו
במטרה לקדם את מערכת
הבריאות בישראל.

- כחברה מובילה וותיקה בתחום הרפואי, **אנו בוחרים את הטכנולוגיות המתקדמות ביותר** לטובת המטופלים וצוותי הרפואה.
- אנו **פועלים לחזק שותפויות ארוכות טווח** עם לקוחותינו והחברות אותן אנו מייצגים.
- אנו נמשיך לחזק ולהוות **מקור להעשרה והעמקת הידע המקצועי** עבור הצוותים הרפואיים.
- אנשינו הם הנכס העיקרי. נמשיך לייצר עבורם **סביבת עבודה מיטיבה המאפשרת יצירתיות, ביטוי עצמי, מצינות, הישגיות והתפתחות מקצועית.**

ערכי הקבוצה

נחישות

דבקות וחתייה לטובת השגת המטרות, גם כשעומדים בפני אתגרים.

אחריות

(Accountability)

היכולת והמוכנות לקבל אחריות על המעשים והתוצאות שלנו. מכירים בטעויות שלנו, לומדים מהן ופועלים בהתאם לטובת שיפור תמידי ומצוינות.

עצמאות והעצמה

האחריות והסמכות הניתנות לעובדים מאפשרות להם ליזום ולקדם בצד היכולת להביע את עצמם ולהשפיע.

זמישות

(Agility)

היכולת להגיב בצורה זריזה וגמישה לשינויים ולאתגרים.

להט

זה לא רק מה אנחנו עושים בפועל, אלא זה איך אנחנו עושים - ואנחנו עושים זאת מתוך להט ותשוקה. הלהט הוא שדוחף אותנו ליצור, להשתנות ולגלות שוב ושוב דרכים יצירתיות ופורצות דרך בעבודתנו.

מחויבות

המחויבות שלנו לשותפים עמם אנו צועדים, מתחילה בתכנון וממשיכה בהקמה, תפעול ותמיכה שוטפת מתוך מסירות ואחריות.

מקצועיות

אנו מציבים את עצמנו בחוד החנית של הטכנולוגיה הדיאגנוסטית כבר למעלה מחמישה עשורים בעזרת ההון האנושי בעל שנות הכשרה רבות באקדמיה בארץ ובעולם.

חדשנות

זרוע החדשנות באילקס נובע מהחזון של החברה בפיתוח והכנסת טכנולוגיות מתקדמות ושיפור השירותים הרפואיים למען הציבור הרחב. אנחנו מחויבים לאיתור וקידום טכנולוגיות חדשניות בהתאם לצרכים המשתנים בארץ ובעולם.

פעילויות נוספות של הקבוצה



הפעלת מעבדה לבדיקות גנטיות

בשנת 2022 השלמנו את רכישת חברת (AMG) American Medical Genetics, המפעילה מעבדה בתחום הבדיקות הגנטיות ומספקת שרותי אבחון גנטי למוסדות רפואיים, למוסדות מחקר וללקוחות פרטיים. פעילותה העיקרית של מעבדת AMG מתמקדת בבדיקות גנטיות הנערכות לפני ובעת הריון ובבדיקות אונקוגנטיות לאיתור מוטציות ייחודיות לאבחון סרטן ולהתאמת טיפולים. כמו כן, המעבדה עוסקת באבחון פרמקוגנטי ואיתור מוטציות מחוללות מחלות.



פיתוח, ייצור ושיווק מנשמים

אנו הבעלים של חברת Flight Medical, אשר מתמחה בפיתוח, ייצור ושיווק של מכשירי הנשמה ניידים המשמשים להנשמת מטופלים שאינם מסוגלים לנשום בעילות בכוחות עצמם, ובשיווק מוצרים נלווים וחלקי חילוף למנשמים. המוצרים המפותחים והמיוצרים על-ידי פלייט הינם מוצרים תומכי חיים המיועדים לשימוש בבתי חולים, מתקני אשפוז, אמבולנסים ובית המטופל.



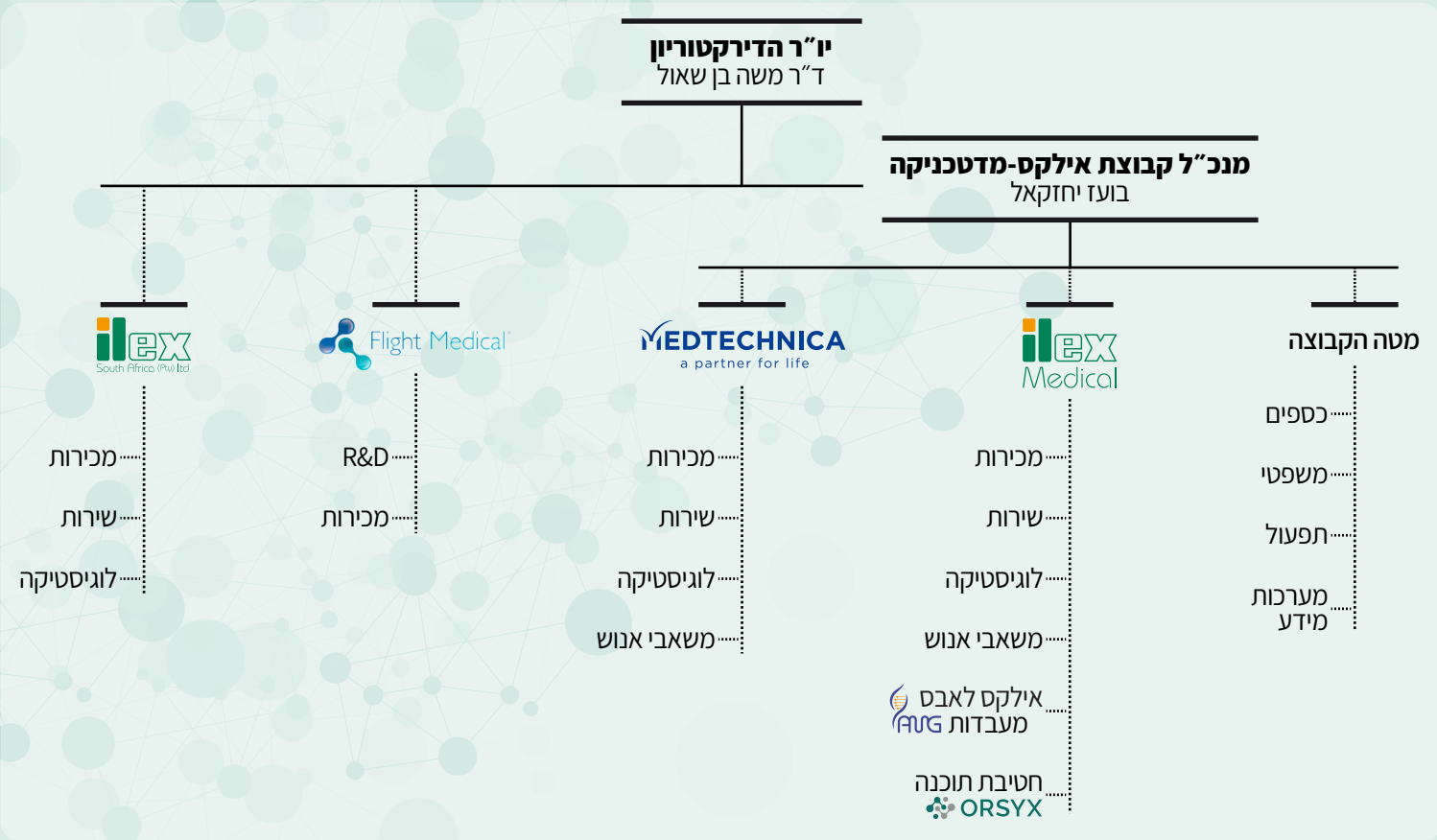
שיווק תוכנה לניהול מעבדות רפואיות

בחברת אילקס מדיקל קיימת חטיבה המתמחה בפיתוח, ייצור, שיווק, הפצה ומכירת תוכנה לניהול מידע במעבדות רפואיות.

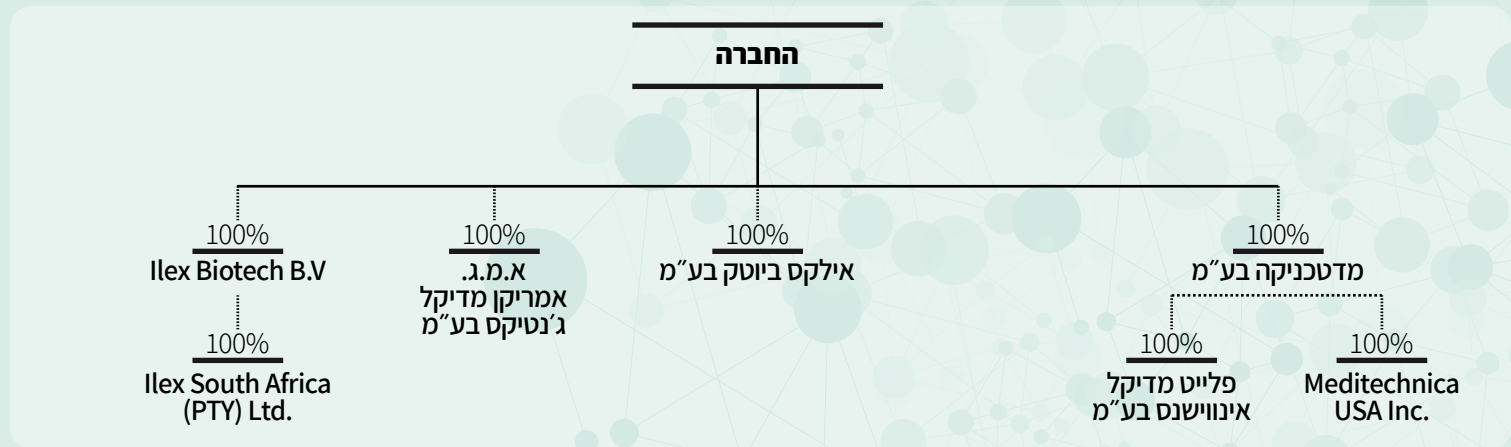
התפתחות הקבוצה לאורך השנים

- 2022 רכישת AMG, המפעילה מעבדה בתחום הבדיקות הגנטיות
- 2020 רכישת כל מניות מדטכניקה שהוחזקו בידי הציבור והפיכתה לחברה פרטית
- 2011 רכישת השליטה במדטכניקה (שהיתה באותה עת חברה ציבורית)
- 2001 מיזוג עם אילקס ישראל
- 2000 התחלת פעילות במדינות הסאב-סהרה
- 1995 הצעת מניות החברה לציבור ורשימתן למסחר בבורסה
- 1992 הרחבת פעילות לדרום אפריקה
- 1991 רכישת אילקס (ישראל) בע"מ, שעסקה בשיווק ומכירה של מכשור מעבדתי רפואי
- 1990 התאגדות החברה כחברה פרטית בישראל תחת השם אילמיס בע"מ, במטרה לעסוק בפיתוח ושיווק תוכנה למחשוב מעבדות רפואיות
- 1977 חברת אילקס מדיקל בע"מ נוסדה על ידי ד"ר משה בן שאול

המבנה הארגוני של הקבוצה



מבנה אחזקות



דוח זה מתמקד בפעילות ובנתוני הקבוצה בחברות אילקס ומדטכניקה ("הקבוצה" או "החברה" לאורך הדוח).

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אנו משקיעים רבות כדי לשמור על נגישות ושירותיות לכלל מחזיקי העניין שלנו, זאת על ידי העמדת מגוון ערוצי תקשורת המותאמים למחזיקי העניין השונים.

אופן ניהול הדיאלוג	מחזיק עניין
<p>קבוצת אילקס מקיימת, מעת לעת, כנסים מקצועיים ללקוחות הקיימים וללקוחות פוטנציאליים. בנוסף, הקבוצה מקיימת ביקורים של נציגי לקוחותיה באתרים בחו"ל לשם התרשמות מהציוד הרפואי אותן היא משווקת.</p>	לקוחות
<p>אחת לשנה מתבצע סקר עמדות שמטרתו הבנת הלך הרוח הארגוני וצרכי העובדים, וכן מתבצעות שיחות משוב שנתיות של המנהלים לעובדיהם.</p> <p>בנוסף, מתקיימים שולחנות עגולים, שיחות יזומות עם העובדים, ומפגש עם מנכ"ל החברה פעם בשנה. בנוסף ישנה מדיניות "דלת פתוחה", במטרה לתת לעובדים הרגשה מאפשרת וקשובה.</p>	עובדים
<p>נציגי קבוצת אילקס משתתפים בכנסים מקצועיים שספקיה מקיימים בחו"ל. כמו כן, נציגים של ספקי הקבוצה משתתפים בכנסים המקצועיים שהקבוצה מקיימת ללקוחותיה.</p> <p>הקבוצה מקיימת קשר מקצועי הדוק עם הספקים הכולל הדרכות, עדכונים ועוד.</p>	ספקים
<p>הקבוצה נוהגת להעניק תרומות בעיקר לארגונים חברתיים המסייעים למיעוטי יכולת /נוער עם מוגבלות או לארגונים שעוסקים במתן סיוע רפואי. כמו כן, הקבוצה מקפידה לרכוש מספקים שעובדים עם ארגונים חברתיים.</p> <p>קבוצת אילקס מנצלת הזדמנויות להחזיר לקהילה על ידי התנדבויות שונות לאורך כל השנה.</p>	קהילה וארגונים חברתיים
<p>כחברה ציבורית, אילקס מדיקל מקיימת אסיפת בעלי מניות אחת לשנה, ובהתאם לדרישות הדין. אחת לרבעון אילקס מדיקל מפרסמת לציבור את תוצאותיה הכספיות של הקבוצה ברבעון החולף.</p> <p>בנוסף, בהתאם לדרישות הדין, מפרסמת אילקס מדיקל לציבור, באתרי הדיווח הרשמיים של רשות ניירות ערך והבורסה בת"א, דיווחים מידיים אודות התפתחויות מהותיות שחלו בענייני הקבוצה.</p>	בעלי מניות

אבטחת סייבר,
ניהול דאטה ופרטיות

בריאות ובטיחות עובדים

גיוון, הכללה
ושוויון הזדמנויות

זכויות אדם

ניהול אנרגיה
ופליטות גזי חממה

פיתוח עובדים

ציות ואתיקה עסקית

שרשרת אספקה אחראית

נושאים מהותיים

תהליך בחירת הנושאים המהותיים לדיווח בדוח זה כלל סקירה שבחנה חברות בינלאומיות בעלות מאפיינים דומים לאילקס. בנוסף, נבחנו תקני דיווח ויוזמות מקובלות בעולם בתחומי ה-ESG (GRI, SASB, SDGs). אלו הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח, לפי סדר אלפביתי:



שירות, לקוחות ושיווק

תפיסת השירות

אחד מגורמי ההצלחה העיקריים שלנו הינו **מתן שרות איכותי ומקצועי ללקוחותינו**, החל משלב התכנון וכלה בתמיכה המדעית והשרות הטכני.

אנו מציבים את עצמנו בחוד החנית של הטכנולוגיה כבר למעלה מחמישה עשורים בעזרת ההון האנושי שלנו בעל שנות הכשרה רבות באקדמיה בארץ ובעולם

לקוחות

בקבוצת אילקס, יש לקוחות שונים בהתאם לתחומי פעילותנו.

תחום הדיאגנוסטיקה

תחום פעילות זה מתאפיין במספר מצומצם יחסית של לקוחות (בעיקר בתי חולים, קופות חולים ובנקי דם).

הלקוחות העיקריים בישראל בתחום זה הינם מוסדות ממלכתיים וציבוריים, בהם ארבע קופות החולים: שירותי בריאות כללית, מכבי שרותי בריאות, קופת חולים מאוחדת ולאומית שירותי בריאות (לרבות בתי החולים והמרפאות שבבעלותן), חברת ש.ר.א.ל, המשמשת כזרוע הרכש המרכזית של חלק מבתי החולים והמרכזים הרפואיים הממשלתיים בישראל, בתי חולים ממשלתיים, שירותי בריאות הציבור, לשכות הבריאות, האגף לשעת חירום במשרד הבריאות, משרד הבריאות, מד"א, ומשרד הביטחון.

הלקוחות העיקריים בדרום אפריקה הינם שירותי הדם של דרום אפריקה, שרותי הדם של מחוז קייפטאון, ארגון המעבדות המרכזיות הלאומיות בדרום אפריקה ורשתות המעבדות הפרטיות Lancet-I Ampath, ואילו הלקוחות העיקריים במדינות הסאב סהרה הינם מעבדות ציבוריות ומספר בנקי דם.





תחום הציוד הרפואי

תחום פעילות זה מהווה את ליבת עסקיה של מדטכניקה, במסגרתו אנו מייבאים, משווקים, מפיצים ומכרים בישראל ציוד רפואי מגוון, ומעניקים ללקוחותינו שרותי אחריות ותחזוקה בגינו. לקוחות מדטכניקה בתחום פעילות זה נחלקים לשלוש קבוצות עיקריות:

1. מוסדות ממלכתיים וציבוריים

4 קופות החולים: שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, מאוחדת ולאומית (לרבות בתי החולים והמרפאות שבבעלותן), חברת ש.ר.א.ל, בתי חולים ממשלתיים, משרדי ממשלה ועוד;

2. גופים ומוסדות פרטיים

בתי חולים, מכוני בריאות וקליניקות.

3. לקוחות פרטיים

לקוחות הרוכשים אביזרים וציוד רפואי לשימוש ביתי ישירות ממדטכניקה או לטובת מכירתם לצד שלישי.



מרבית לקוחותינו במדטכניקה הינם לקוחות ותיקים בשל איכות המוצרים, המוניטין שצברנו בזכות רמת השירות היישומי והטכני הניתנים על ידינו ובשל איתנותנו הפיננסית. כמו כן, אנו הסוכנים הבלעדיים של מספר חברות מהמובילות בעולם בתחום הציוד הרפואי, עימן אנו מקיימים שותפות ארוכת שנים עם החברות המובילות בעולם.



פתרונות אוטומציה בתחום הדיאגנוסטיקה המעבדתית

אוטומציה בתחום האימונו-כימיה



פתרונות אוטומציה במיקרוביולוגיה ובבנקאות דם

חברת אילקס החלה להקים מערכות אוטומציה ב-2015 והייתה מבין החלוצות בארץ שהקימו מערכות אוטומציה מלאות אינטגרטיביות המשרתות קופות ובתי חולים. מערכות האוטומציה הראשונות הניעו את המבחנות בתושבות נפרדות על פני מסוע פניאומטי.

בשנת 2023 חברת אילקס יחד עם חברת Abbott השיקו בארץ מערכת אוטומציה חדשנית - מערכת ה-GLP. מערכת זו, בניגוד לקודמתה, שואבת את השראתה מעולם המכונות החשמליות, ומניעה את המבחנות בנשאים חשמלים נטענים בעלי חיישני תנועה המאפשרים להם להגביר מהירות בהתאם ל"תנאי הדרך". בעבודה עם מערכת זו אין יותר מסוע ואין פניאומטיקה.

בשנת 2023 חברת אילקס מדיקל השיקה בארץ מערכת אוטומציה חדשנית הראשונה מסוגה בישראל למעבדות הבקטריולוגיות מתוצרת חברת COPAN. קווי האוטומציה נותנים מענה אוטומטי מלא עבור שלבי עבודה רבים במעבדה, הכוללים: הטענת דגימות מיקרוביולוגיות וארכובם, זריעה, אינקובציה באינקובטורים חכמים, פענוח תוצאות בעזרת בינה מלאכותית, ופרה אנליטיקה אוטומטית לבדיקות זיהוי ורגישות.

במקביל, חטיבות השירות והמכירות שוקדות על הקמת ליין אוטומציה מלאה לשרותי מד"א אשר יהיה השני מסוגו בעולם ויכיל אינטגרציה של מערכות סרולוגיה ובדיקות זיהומי דם מרחיבות בשיתוף עם חברת GRIFOLS.

חברת אילקס הינה אחת החברות המובילות בתחום האוטומציה הדיאגנוסטית בישראל ומקפידה להשאיר את לקוחותיה בקדמת הפתרונות הטכנולוגיים.

אחת המגמות הבולטות כיום בעולם המעבדות היא איחוד תחומים של בדיקות על גבי מערכת אחת במעבדה אחת, דבר המאפשר למעבדה חסכון במקום, במשאבים וכן מייעל את התהליך.

על מנת לעשות זאת נדרשת מערכת אשר תקשר את תהליכי הפרה/פוסט-אנליטיקה יחד עם התהליכים האנליטיים - משמע - שתקלוט את המבחנות בהגיען למעבדה, תמיון, תחלוץ פקקים, תסיע את המבחנות אל המאבחנים ובסוף תדאג גם לפקוק ולרכב אותן במקררים - "קו" אוטומציה. התהליך מנוהל על ידי מערכות תוכנה מתוחכמות ועם מעט מאוד מגע אדם.



שירות בזמן מלחמה

עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" בחודש אוקטובר 2023, העניקו חברות הקבוצה, במסגרת היותן מפעל חיוני על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז 1967, מענה ראשוני ומהיר לצרכיה המידיים של מערכת הבריאות בישראל, בעיקר של מד"א ובתי החולים.

לנוכח אי הודאות באשר להימשכות המלחמה ולהיקפה, נערכה הקבוצה, תוך תיאום רציף עם לקוחותיה, ברכישת מלאים מתאימים, על מנת שתוכל לספק את צרכי לקוחותיה, ככל שתידרש, וכן נערכה פנים ארגונית למתן שירות מתאים ללקוחותיה.



אז למה אילקס?

"יש תחושה יומיומית של הימצאות בחוד החנית בחברה מובילה בתחום הבריאות. העבודה עשירה בממשקים יומיומיים מול גופים מוסדיים ופרטיים משמעותיים בארץ ובעולם. לצד אלה, ניכר ההון האנושי בחברה ותחושת השייכות וכן היכולת של החברה לטפח עובדים מבפנים ולגייס מקצוענים ומקצוענות מהטופ בשוק".
לימור אלמגור, מנהלת חשבונות לקוחות



שיווק ומכירות

פעילות השיווק והמכירה ללקוחות אילקס ומדטכניקה בישראל מתבצעת באמצעות חטיבת השיווק והמכירות באילקס ושתי חטיבות עסקיות נפרדות במדטכניקה. החטיבות כוללות מנהלי מחלקות ומוצרים בעלי הכשרה מתאימה וניסיון רב שנים בתחום.

אילקס ומדטכניקה קשורות בהסכמי הפצה בלעדיים עם חברות דיאגנוסטיקה וציוד רפואי מובילות בעולם בהתאמה, באופן שממזב אותן כבעלות מוניטין רב בתחום הפעילות ומסייע להן בגיוס לקוחות והרחבת פעילותן אצל לקוחות קיימים.

בנוסף, החברות מקיימות כנסים מקצועיים ללקוחותיהן וללקוחות פוטנציאליים במסגרתם משתתפים גם נציגי ספקים. כמו-כן, מתקיימים ביקורים של נציגי הלקוחות באתרים בחו"ל לשם התרשמות מהמערכות ומהמוצרים אותן החברות משווקות.

ספקי החברות מספקים חומרי הדרכה, מפרטים טכניים וחומרים שיווקיים עבור כל אחת מהמערכות, הערכות והמוצרים הנרכשים מהם לשם שיווקם ומכירתם ללקוחות. נציגי החברות משתתפים בהשתלמויות והדרכות מקצועיות אצל היצרנים.

בדרום אפריקה השיווק נעשה באופן ישיר באמצעות אילקס דרא"פ, באופן דומה לשיווק בישראל. במדינות הסאב סהרה פועלת אילקס באמצעות מפיצי משנה מקומיים עימם התקשרה בהסכמי הפצה המקנים להם זכויות הפצה בלעדיות בטריטוריה, על פי מודל מסחרי מוסכם בין הצדדים.

שני מאיצי פרוטונים נרכשו למרכז אדלסון ב"איכילוב" ב-55 מיליון יורו

מדובר ברכישה היקרה ביותר בהיסטוריה של מערכת הבריאות בישראל | מרכז הקרנת פרוטונים צפוי להיפתח ב"איכילוב" בעוד כשלוש שנים ולשרת כ-800 חולי סרטן בשנה

מערכת דוקטורס אונלי | 10:17, 22.05.2023



מימין, מנכ"ל משרד הבריאות משה בר סימן טוב, די"ר בן שאול, שר הבריאות משה ארבל, פרופ' רוני גמזו ושגריר בלביה ז'אן לוק בודסו. צילום: מירי גטניו, דוברות איכילוב

"קבוצת אילקס מדטכניקה גאה להיות שותפה בהטמעת הטכנולוגיה המתקדמת ביותר לטיפול בסרטן. זאת, בהמשך להתקנה של ה-MRI Linac שאף היא טכנולוגיה חדשנית מסוגה בארץ. טכנולוגיות אלו יבססו את איכילוב כאחד המרכזים האונקולוגיים המובילים והמתקדמים בעולם".

ד"ר משה בן שאול, יו"ר קבוצת אילקס מדטכניקה

חדשנות רפואית

אנו בקבוצת אילקס מעורים בהתפתחויות מוצרים חדישים בתחומי פעילותינו ומקדמים את החדרתם לשווקי הפעילות, תוך מיצוב החברה כמובילת שוק חדשנית.

מאיצי פרוטונים

במסגרת פרויקט לאומי של משרד הבריאות להקמת מרכז פרוטונים בבית החולים איכילוב, בחודש מאי 2023 סיפקנו באמצעות חברת מדטכניקה לאיכילוב שני מאיצי פרוטונים, אשר משמשים לטיפול ממוקד יותר בסרטן, תוך הגנה על רקמות בריאות.

התקנת המערכות מתוכננת לשנת 2026, והעסקה כוללת מתן שירותי תחזוקה למערכות לתקופה של 14 שנים.

עסקה זו הינה העסקה הגדולה ביותר שנסגרה בתחום הבריאות עד היום.



אבטחת מידע וסייבר

אנו רואים חשיבות רבה באבטחת מידע ושומרים בקפידה על המידע העסקי שלנו.

הערכת הסיכונים הקשורים באבטחת מידע מתבצעת על ידי סקרי סיכונים ומבדקי חדירה. בנוסף, מבוצעות בקרות פנימיות וחיזוניות לתשתיות.

ככל הארגונים, מערכות המחשוב של הקבוצה חשופות לאיומי סייבר, שעלולים להוביל לגישה לא מורשית למידע של החברה, להרס הנתונים או חבלה במערכות ולחשיפה של מידע אישי.

אנו פועלים למניעת כשלים במערכות המידע, בין היתר באמצעות תכנית הגנה מפורטת הפועלת בכמה רבדים, מנגנוני גיבוי ואבטחה ומנגנונים למניעת כשלים במערכות המחשוב ולהעלאת רמת אבטחת המידע.



ישנם נהלי מדיניות רבים בתחום אבטחת המידע אותם אנו מעדכנים מדי שנה, בהתאם לצורך. נהלים אלו מועברים לכלל העובדים ומסייעים למנוע תקלות בתחום אבטחת המידע. עובדים חדשים מחויבים לעבור, בין היתר, לומדת אבטחת מידע ולומדת הגנת הפרטיות, נוסף על הדרכה אישית המועברת בצורה פרונטלית על ידי סמנכ"ל התפעול של הקבוצה. בנוסף, כלל העובדים עוברים הדרכות תקופתיות אחת לשנה.

צוות סייבר

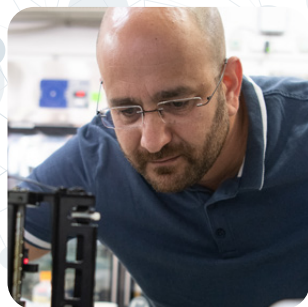
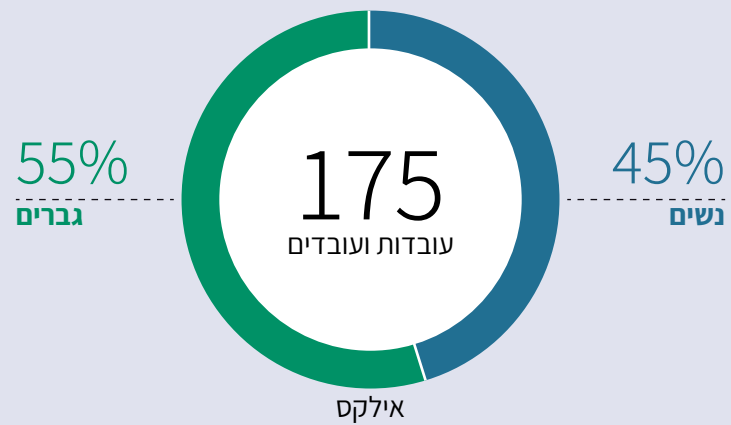
תחום אבטחת המידע מונחה על ידי "פורום אבטחת מידע" הנפגש אחת לרבעון. נוסף על הפורום, בשנת 2023 הקמנו צוות התמודדות עם אירועי סייבר, הכולל עובדים ממחלקת משאבי אנוש, מהמחלקה המשפטית וכן אנשי אבטחת מידע. צוות הסייבר אחראי לפעול במקרה של אירוע סייבר, בתיאום עם הנהלת החברה ובהתאם להנחיותיה. בתוך הצוות ישנה חלוקת סמכות ואחריות ברורה אשר מבהירה לכל חבר בצוות את תפקידו. מנהל הצוות נמצא בקשר ישיר אל מול מנכ"לית החברה ומעדכן אותה בכל אירוע חריג והיא מדווחת את המידע לדירקטוריון ולהנהלה.



עובדים וסביבת עבודה



מספר עובדים נכון לשנת 2023:



"אילקס" כולל את עובדי אילקס מדיקל, אילקס ביוטק ו-AMG.

רואים את העובדים

זכויות עובדים

אנו מקפידים לשקף לעובדינו את כלל הזכויות המגיעות להם, ודואגים שהם ידעו לדרוש ולקבל את מה שמגיע להם בכל עת ובכל מצב. בהתאם לכך, ביצענו ב-2023 שני מפגשים לעובדים בקבוצה בהם ניתן להם מידע מקיף ביחס לזכויות הפנסיוניות שלהם. בנוסף, התקיימו שתי הרצאות לעובדים על הביטוח הרפואי הפרטי של הקבוצה.

סביבת עבודה מאפשרת

אנו מאמינים בחופש הביטוי של עובדינו, ועל כן אנו מאפשרים לכל עובד ועובדת המעוניינים בכך לבטא את עמדתם האזרחית ולהשתתף בדיונים ציבוריים משמעותיים. כך, למשל, הנחתה הנהלת החברה את המנהלים לאפשר לעובדים שביקשו להשתתף בימי מחאה כגון "יום השיבוש הלאומי", שהתקיים בחודש יולי, וזאת מבלי שיחויבו ביום חופש. כל זאת כל עוד אין בכך פגיעה בשירות השוטף הניתן ללקוחות.

רווחת העובדים

אנו רואים חשיבות רבה ברווחת העובדים שלנו, הן מבחינה אישית והן מבחינה מקצועית. אנו מאמינים בקשר ישיר עם העובדים ומקפידים לספק עבורם כתף תומכת וסיוע בכל משבר או קושי, בעבודה או בחיים הפרטיים, תוך מתן מענה לכל צרכיהם ושמירה על רווחתם.

אנו משתדלים תמיד לראות את העובדים ולבצע התאמות למענם. בהיבט זה אנו דואגים שהצרכים והרצונות של עובדינו ישמעו וימומשו בפועל בתוכניות הרווחה השונות בחברה. בהתאם לכך, גם במהלך מלחמת חרבות ברזל ניתן דגש מיוחד לרווחת העובדים וכן לעובדים אשר שירתו במילואים. החברה דאגה לשמור על קשר רציף עם משרתי המילואים, לספק את צרכיהם ככל הניתן ואף נשלחו חבילות לעובדים שבני משפחתם לקחו חלק פעיל במלחמת "חרבות ברזל" משרתים בכל הגזרות.

אז למה אילקס?

"אני מודה מדי יום על ההזדמנות!
אני קמה כל בוקר ויוצאת לעבודה
ברצון לשנות, להשפיע ולעשות טוב
עבור האחר."

לנה פלג, מנהלת לקוחות צוות Abbott





חלק מפעילויות הרווחה שהתקיימו בשנת 2023:

- גיבושי מחלקות
- הרמות כוסית בחגים
- הרצאת חוסן למנהלים ולעובדים
- אירוע "עולים לכיתה א'" להורים ולילדיהם
- אירועי סרטים להורים ולילדיהם
- טיול משפחות
- מרוץ לעובדים
- תחרות עוגות גבינה לשבועות
- קיום שולחנות עגולים במטרה לקיים דיאלוג ולשמוע את העובדים
- הרצאות העשרה ולמידה

הטבות לעובדים

עובדי החברה זכאים למגוון הטבות, מעבר לאלו המגיעות להם על פי חוק, ביניהן:

- הצטרפות לביטוח בריאות פרטי בחברת הראל, לרבות אפשרות לצירוף בני משפחה בעלות מסובסדת
- מתנות באירועים מיוחדים, כגון חגים, מועדים, ימי הולדת, ימי נישואים ועוד
- הצטרפות למועדון הייטקזון, המציע מגוון הנחות למוצרי צריכה, תרבות ופנאי
- כרטיס סיבוס לארוחות

מקשיבים לעובדים

חשוב לנו לנהל דיאלוג פתוח עם עובדי החברה ולתת להם מקום להתבטא. לשם כך, פעם בשנה מתקיימת שיחת הערכה לעובד לסיכום השנה שחלפה וכן סקר מחוברות ארגונית. לאורך השנה אנו מקיימים הוקרות צוותיות ואישיות בכדי להראות לעובדים את הערכתנו הרבה כלפיהם.





בשל חשיבות הנושא, איסור הטרדה מינית מודגש גם בקוד האתי ובנוהל ייחודי בנושא:

"אסור בתכלית האיסור על מי מכם (כלל העובדים) לבצע מעשה בעל אופי מיני כלפי מי מעובדי החברה, לרבות ניצול יחסי כפיפות או מרות באופן מיני, מעשה מגונה בכפיה ו/או התייחסות מבזה ומשפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם. איסור זה עליכם לקיים בהתאם להרחבות הקיימות בנוהל איסור הטרדות מיניות הקיים באילקס."

בטיחות בעבודה

דואגים לבטיחות ולבריאות העובדים

אנו מחויבים לשמור על בריאות העובדים ולכן באחריות כל עובד להעביר להנהלה ללא דיחוי כל מידע שהוא חושב שיכול לסכן את העובדים האחרים או את הלקוחות. כלל העובדים עוברים קורס בטיחות בכניסה לתפקיד וכן ריענון פעם בשנה. כמו כן, עובדים בתפקידים רלוונטיים עוברים קורס חומרים מסוכנים.

סביבת עבודה בטוחה

על מנת למנוע מקרים של הטרדה והתעמרות של עובדים, אנו מקפידים ומתאמצים להיות קשובים, אכפתיים וזמינים לעובדינו ולכל תלונה שלהם. כחלק מה-DNA הארגוני, חברי ההנהלה שלנו מסורים ואדיבים ודואגים לטפל בכל תלונה, מכל עובד ועובדת בכל דרג, במהירות וביעילות.

ממונות הטרדה וההתעמרות שלנו פתוחות לכל תלונה ובקשה מצד העובדים ודואגות לטפל בתלונות בצורה מהירה, מכבדת ורצינית. כאשר מתקבלת תלונה, הממונות פועלות ברגישות ואכפתיות ובהתאם לנהלים, ומטפלות בתלונה באמצעות שיח עם מגיש או מגישה התלונה, העובדים וההנהלה.

העובדים שלנו

אנו מאמינים כי העובדים שלנו, ובראשם המנהלים וההנהלה כמובילי הדרך, הם ליבת העשייה והעבודה בקבוצת אילקס, ובהתאם לכך אנו פועלים על מנת לדאוג לרווחתם של כלל העובדים. אנו עושים מאמצים רבים לראות, לשמוע ולהכיר את העובדים שלנו, כדי לדאוג שנוכל להם בהתאם לצרכיהם. בשגרה בכלל, ובחירום בפרט, העובדים ומשפחותיהם מקבלים מענה, תמיכה וסיוע בכל צורך מתוך אותה אמונה שעובדינו הם עמוד התווך של החברה.





גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

אנו פועלים על מנת לשלב ולייצג את המגוון שבחברה הישראלית ומגנים בתוקף כל גזענות וגילוי של אי שוויון בחברתנו. אנו שמים דגש על התנהלות עובדינו ושמירה על התנהלות ושיח הולם. לכבוד יום האישה הבינלאומי 2023, מנכ"לית אילקס מדיקל¹, תמי גלילי, פתחה את המסחר יחד עם יושבות ראש ומנכ"ליות במשפחות המייסדים הנסחרות בבורסה בתל אביב. אנו תקווה כי בשנים הבאות יום האישה יהיה נחלת העבר, ושוויון מגדרי יהיה מונח מובן מאליה.

שילוב אנשים עם מוגבלויות

אנו פועלים על מנת לשלב עובדים עם מוגבלות בתפקידים שונים בחברה. כיום אנו עומדים בתקן של 3% עובדים עם מוגבלות. חשוב לנו לדאוג לרווחת ונוחות כלל עובדינו ובהתאם כל צרכי הנגישות מותאמים עבור עובדים עם מוגבלות.

¹ נכון לאותה עת. בתאריך 7.4.2024 הודיעה תמי גלילי על התפטרותה, וביום 9 באפריל 2024 החליט דירקטוריון החברה על מינויו של מר בועז יחזקאל כמנכ"ל החברה.



פיתוח והדרכה לעובדים

הדרכת עובדים מהווה חלק משמעותי בפיתוח העובדים שלנו והכשרתם. אנו משלבים הדרכות מתחומים שונים, בהן הדרכות הנוגעות לחדשנות ויצירתיות, הדרכות מקצועיות, הדרכות כלליות הקשורות באפקטיביות בעבודה, וכן הדרכות ביחס לרגולציה. חלק מהצרכים ונושאי ההדרכות העתידיות מזוהים באמצעות שיחות ההערכה וסקר המחברות שאנו עורכים אחת לשנה.

כחלק מההשקעה הגדולה שלנו בעובדינו ומתוך הבנה שהכשרתם והשכלתם תורמים לחברה שלנו לפעול בצורה טובה יותר, אנו מממנים תואר שני לחלק מעובדינו, וכן מעודדים את העובדים לפתח ולהרחיב את האופקים של עמיתיהם.

אנו מעודדים צמיחה והתפתחות מקצועית בתוך הקבוצה, ומברכים כל עובד ועובדת המקבלים תפקיד חדש בחברה. בשנת 2023 6 עובדים נידו לתפקידים חדשים ו-10 עובדים קודמו בתפקידים. הדרכות והכשרות לעובדים

מקצועיות במשרה מלאה

פנסיה

כחלק מתפיסת הרווחה הכוללת שלנו אשר דואגת לעובדינו בכל שלבי העסקתם, גם עם פרישתם עובדינו מקבלים שלל כלים, הטבות, והדרכות על מנת לתמוך בהם גם ביום שאחרי העבודה. מרבית העובדים שלנו פורשים בגיל הפרישה, אך קיימים מקרים חריגים בהם העובד מעוניין להמשיך לעבוד. במידת האפשר, אנו מאשרים המשך העסקה עד גיל 70.

עובדים היוצאים לפנסיה מקבלים גב נרחב תוך התייעצות ושיח עימם, הכולל:

- סדנת ליווי יציאה לפנסיה
- מתנה ייעודית לעובד מהחברה
- מאפשרים לעובדים לשמור על ביטוח הבריאות הקולקטיבי
- הזמנה להרמות כוסית ארגונית ומתן מתנות חג לעובדים שיצאו לפנסיה





מטרות ויעדים

- סיום תהליך השינוי הארגוני שהחל בשנת 2023
- חיזוק הקשר בין המנהלים לעובדים
- פיתוח וחיזוק המנהלים ברוח חזון משאבי אנוש
- הטמעת מערכת HR חדשה
- שימור רמת תחלופה עד 15%
- שימור רמת שביעות רצון עובדים

עובדי החברה עוברים מגוון הכשרות והדרכות בהתאם לתפקידם.

בין ההכשרות שהתקיימו בשנת 2023:

- הכשרות טכניות לנותני שירות
- קורס שירות - איך ניגשים ללקוח?
- הרצאות העשרה
- קורס פיתוח מנהלים בנושא 7 ההרגלים של אנשים אפקטיביים במיוחד
- סדנת ראיונות למנהלים
- קורסי אקסל לעובדים לפי רמות
- הרצאה בנושא בינה מלאכותית
- תכנית ליווי אישי (קואוצ'ינג) למנהלים בדרגים שונים

בנוסף, מעת לעת ניתנות הכשרות לימודיות ואקדמאיות אישיות לעובדים, בנושאים כגון מנהל עסקים, שיווק אסטרטגי, אנגלית ועוד.





אסטרטגיית המעורבות החברתית

בלב הפעילות שלנו טמונה מחויבות למצינות, לא רק בהישגים שלנו עצמם, אלא גם בדרך בה אנו משיגים אותם.

בעוד אנו משקיעים רבות במימוש היעדים העסקיים שלנו, האחריות שלנו היא מעבר להצלחה מסחרית. אנו שואפים להיות שותפים אחראיים בחברה על ידי פעולה ביושרה כלפי העובדים, הלקוחות, השותפים העסקיים שלנו והקהילה הגדולה יותר שבתוכה אנו פועלים.

בשיתוף מערכת הבריאות בישראל, קבוצת אילקס משקיעה מאמצים רבים לפיתוח יוזמות בקהילת היעד ובחברה הישראלית כולה.

הקבוצה מעורבות בעיקר בפרויקטים עם עמותות גדולים במדים וחינוך לפסגות.

בנוסף, קבוצת אילקס מקפידה לרכוש את מתנות החג עבור לקוחותיה ועובדיה מגופים בעלי ערך חברתי ותרומה לקהילה, כגון: אקים, JOY& ואחרים.





גדולים במדים

בארבע השנים האחרונות תמכנו כלכלית בעמותת גדולים במדים, עמותה המסייעת לבני נוער עם מוגבלות להשתלב בצה"ל ובחברה הישראלית, כשהמטרה העיקרית היא לשלבם בסופו של דבר בתעסוקה האזרחית, כך שיוכלו לחיות חיים עצמאיים ככל האפשר.

כך לדוגמה, את הרמת הכוסית לראש השנה תשפ"ג חגגנו יחד עם אנשי קבוצת גדולים במדים באחר צהריים של שירה בציבור, אחת לשנה מגיעים נציגי הארגון להעניק כומתה לחיילים וכדומה.





التعليم نحو القمم • בונים עתיד בישראל

חינוך לפסגות

בהתאם לאסטרטגיית המעורבות הקהילתית שלנו, עובדינו התנדבו ללמד בני נוער באמצעות "חינוך לפסגות", עמותה הפועלת לקידום מצוינות ומימוש הפוטנציאל של ילדים, תוך שהיא פועלת להצלחה לימודית, אישית וחברתית. עובדי הקבוצה מתנדבים מדי שבוע לאורך כל השנה, מלמדים את בני הנוער באופן אישי או במסגרת קורס מדעי, העוסק בנושאים כגון, מבוא לרפואה, מיקרואורגניזמים, מערכת הנשימה, מערכת החיסון, אולטרסאונד, החייאה, ועוד.



עובדי הקבוצה למען הקהילה

בשנת 2022 הקמנו ועדת תרומה לקהילה, המונה עובדים מהקבוצה, שמטרתה לקדם ולפעול בנושא התרומה לקהילה ולחברה בישראל. בין השאר, החליטה הוועדה לפעול לטובת צמצום פערים חברתיים ע"י קידום שוויון הזדמנויות.

בקול קורא שנשלח לעובדים לקראת שנת 2023, הצענו מספר פעילויות התנדבות, מתוכן בחרו העובדים באיזו פעילות ירצו להשתתף. בין הפעילויות שהוצעו: מתן שיעורי העשרה לכיתה ח' בבית ספר ברמלה, ועבודה עם נוער מוחלש בתיכון יהודי-ערבי ביפו, אם במתן חניכה או בהעברת פעילות חווייתית חד פעמית בכל נושא שיבחר העובד, בשיתוף עמותת חינוך לפסגות.

בנוסף, כחלק מהרצון לעודד כל עובד ועובדת לצאת לפעילות התנדבותית בנושא הקרוב לליבם, הצענו מספר נושאי התנדבות בקהילה לבחירתם של העובדים, כאשר הנושאים שנבחרו על ידי הרוב יהיו נושאי ההתנדבות הבאים.

סך שעות התנדבות - 2023

חברה	סה"כ	לעובד
אילקס	417	2.4
מדטכניקה	344	1.8
סה"כ	761	4.2

אז למה אילקס?

בגלל תחושת השליחות בעבודה, גודל האחריות ויכולת ההשפעה והנעת התהליכים. כל אלו מאפשרים להגיע לגבהים חדשים, וכל זה בחברת אנשים מדהימים שתמיד רצים קדימה ולעולם לא יתנו לך ליפול, אלו שאתה מסתכל להם בלבן של העיניים ויודע שזה אותו ד.נ.א. אילקסי!

אופיר עמרם, מנהל צוות שירות מיקרוביולוגיה



מחלקת הנוער בבית החולים גהה

בשנת 2023 התחילו עובדים מהקבוצה בהתנדבות קבועה בבית החולים גהה במחלקת הנוער הסגורה. העובדים מבקרים את המטופלים במחלקה, מעבירים להם פעילויות ומקיימים עימם שיחות. במסגרת ההתנדבות, שלנו מקבלים הדרכה וליווי של סגל בית החולים. ביום המעשים הטובים בחודש מרץ 2023 קיימנו מספר פעילויות בבית החולים:

- שתילת ונטיעת צמחייה בחצר המחלקה בבית החולים, בעבודה משותפת עם עמותת ונטעת.
- פרויקט עיצוב מחדש של חדר המנוחה של המטופלים בהנחיית עמותת רתם למען הקהילה, עמותה המסייעת לאוכלוסיות מוחלשות במגוון פרויקטים.
- צביעה ותיקונים במחלקת הנוער.

התנדבות בשיקום וחינוך גינה בבי"ח גהה



האימפקט הקהילתי - מלחמת חרבות ברזל

מאז פרוץ מלחמת חרבות ברזל, אילקס מדיקל, המוגדרת כמפעל חיוני, תומכת בלקוחותיה 24/7, תוך סיוע למוסדות הבריאות להיערך למצב החירום שנוצר במדינת ישראל. כחלק מהמאמץ המלחמתי, אנו קבוצה נרתמנו בשני מישורים, התנדבות עובדים ותרומת ציוד ומזון.

קבוצת אילקס בחרה לתרום תיקי חובש תקינים לכיתות כוננות אזרחיות ברחבי הארץ ביישובי התפר שעובדות עם צה"ל, משטרת ישראל או מג"ב, ציוד לזק"א וליחידה לקבורה פיקודית של צה"ל, ותיקים עבור חיילים בודדים שפנו מיישובי העוטף בשיתוף עם גרעין צבר, ציוד רפואי (הכולל מכשירי אולטרסאונד ומוניטורים), ביגוד, מוצרי טואלטיקה, מזון וציוד משלים לחיילים ביחידות השטח ולצוותי מד"א. בנוסף, הועברו תרומות שבועיות של מזון למטה החטופים, נרכשו מאות דסקיות ואלפי סיכות צהובות לתמיכה במטה ונאספו מוצרים לרווחת התושבים המפונים. כל אלו הועברו ליעדם על ידי העובדים שלנו.

כמו כן, התבצעו התנדבויות עובדים במטה החטופים ובמקביל, עזרה למשק החקלאי בימי התנדבות מרוכזים שעלו על פי צורך מהחקלאים והמשקים ברחבי הארץ.



ימין למעלה, עם כיוון-השעון: קבוצת אילקס בהתנדבות בחוות סוסים טיפולית של עמותת יד לילד המיוחד; קידום תרומות דם במד"א; התנדבות בשוק עוטף - מלחמת חרבות ברזל; התנדבות בקטיף תותים במושב אחיטוב - מלחמת חרבות ברזל



The background is a solid teal color. Overlaid on this background is a complex network of white nodes and lines. The nodes are represented by circles of varying sizes, and they are interconnected by thin white lines, creating a web-like structure. A large, semi-transparent teal rectangle is positioned on the left side of the image, partially overlapping the network. The text 'אחריות סביבתית' is written in white, sans-serif font on the right side of the image.

אחריות סביבתית



כקבוצה אשר עיקר פעילותה הינה שיווק ומכירה של ציוד, **השפעת פעילותינו על הסביבה היא יחסית זניחה**, ונובעת בעיקר מצריכת המשאבים (חשמל, דלק ומים) ומייצור הפסולת במשרדי הקבוצה.

עם זאת, **אנו מודעים לחשיבות נושא השמירה על הסביבה**, במיוחד בעידן הנוכחי, בו משבר האקלים נותן את אותותיו ומשפיע על תחומים רבים בחיינו, בהם גם תחום הבריאות והרפואה.

בהתאם לכך, אנו עושים מאמצים היכן שניתן להפחית את השפעותינו השליליות על הסביבה.

ניהול משאבים

צריכת אנרגיה

כלל צריכת החשמל של הקבוצה היא מחברת החשמל. מרבית השימוש בחשמל הוא לטובת תפעול שוטף ועבור גופי קירור וציוד ולחומרים השונים אשר נדרשים להישמר בקירור. סך הרכבים באילקס ובמדטכניקה יחד עומד על 245 רכבים אשר משמשים את העובדים בחברות. אנו פועלים על מנת להפחית את צריכת הדלק על ידי עידוד שימוש ברכבים חשמליים והברידיים המזהמים פחות מרכבים המונעים על בנזין או סולר בלבד. נכון לשנת 2023, כשליש מצי הרכב של החברה מורכב מרכבים היברידיים וחשמליים.

152,520

צריכת דלק
2023

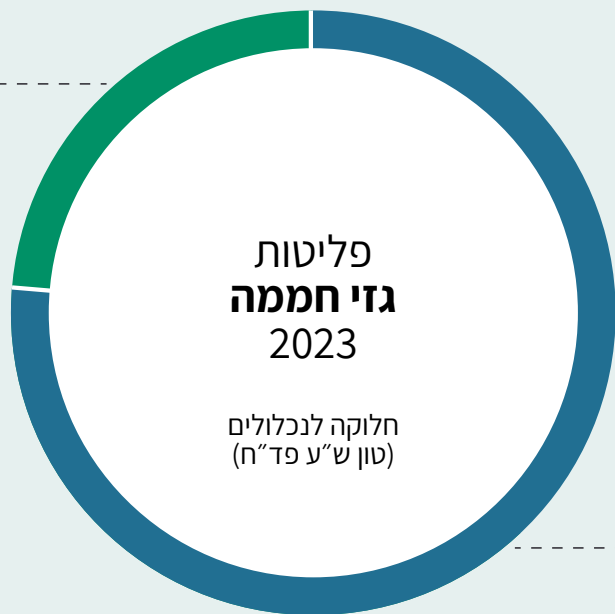
(ליטר)

70,264

דיזל

בנזין

169
מכלול 2



פליטות
גזי חממה
2023

חלוקה לנכלולים
(טון ש"ע פד"ח)

548
מכלול 1

פליטות גזי חממה

פליטות גזי החממה הנובעות מפעילות הקבוצה חושבו בהתאם לעקרונות המקובלים בעולם, בהתייחסות לשני סוגי פליטות מרכזיים:

1. פליטות ישירות (מכלול 1) פליטות באחריות ישירה של החברה הנובעות בעיקרן משריפת דלקים בגנרטורים ועל ידי צי הרכב.
2. פליטות עקיפות (מכלול 2) פליטות באחריות עקיפה של החברה הנובעות מצריכת חשמל. סך פליטות גזי החממה של הקבוצה בשנת 2023 הסתכם בכ-717 טון שווה ערך פחמן דו-חמצני.



טיפול בפסולת מסוכנת

בחברת אילקס אנו דואגים לבצע פינוי מוסדר של חומרים מסוכנים ומוצרים פגי תוקף על ידי חברת טיב, שהינה קבלן מורשה לפינוי סוג פסולת זה. בנוסף, עובדי החברה עוברים הדרכות ותרגול של הנושא אחת לשנה.

ניהול פסולת

אנו עושים מאמצים לצמצום הפסולת הנשלחת להטמנה על ידי מחזור או שימוש חוזר; פסולת נייר, קרטון, אריזות, עץ (משטחים), ופסולת אלקטרונית – כל אלו נשלחים למחזור באמצעות ספקי מחזור שונים. כך, לדוגמה, בשנת 2023 העבירה מדטכניקה 12,769 ק"ג של פסולת אלקטרונית לסוגיה למחזור, באמצעות חברת GRI מחזור ירוק לישראל, אשר מפעילה מערך איסוף פסולת אלקטרונית בכל רחבי הארץ וכן מעסיקה עובדים בעלי צרכים מיוחדים ונכי צה"ל.

כאשר הדבר מתאפשר, אנו מבצעים שימוש חוזר באריזות של חומרים מסוימים המגיעים מהספקים, לטובת אריזה ללקוחות. כמו כן, ברכש הפנימי של החברה, אנו משתדלים לרכוש מוצרים הניתנים למחזור, וכן בודקים אפשרות של מעבר לשימוש בכוסות רב פעמיות במקום חד פעמיות.

GRIFOLS

Grifols הינה חברה מובילה בתחום רפואת הדם, המייצרת תרופות חיוניות שמקורן בפלזמה (נוזל המרכיב כ-55% מנפח הדם). ל-Grifols מחויבות סביבתית המבוססת על שלוש אבני יסוד: אקלים, קידום כלכלה מעגלית והגנה על מגוון ביולוגי.

מתוך שאיפה למצוא חלופות בעלות השפעה מופחתת על הסביבה לאריזות מוצרים, Grifols ביצעה מחקר בשוק האירופי אשר השווה בין אריזות זכוכית לשקיות ניילון לאלבומין, תוך התחשבות בכל שלבי ניתוח מחזור החיים (LCA). ממצאי המחקר הראו כי על אף ששקיות פלסטיק נחשבות כמזיקות יותר לסביבה, השפעתן הסביבתית הייתה נמוכה יותר מכלי הזכוכית. שינוי זה באריזת המוצר הוביל להפחתה של כ-55% בצריכת המים ולשיפור כללי של כ-23% בתחום שינוי האקלים.



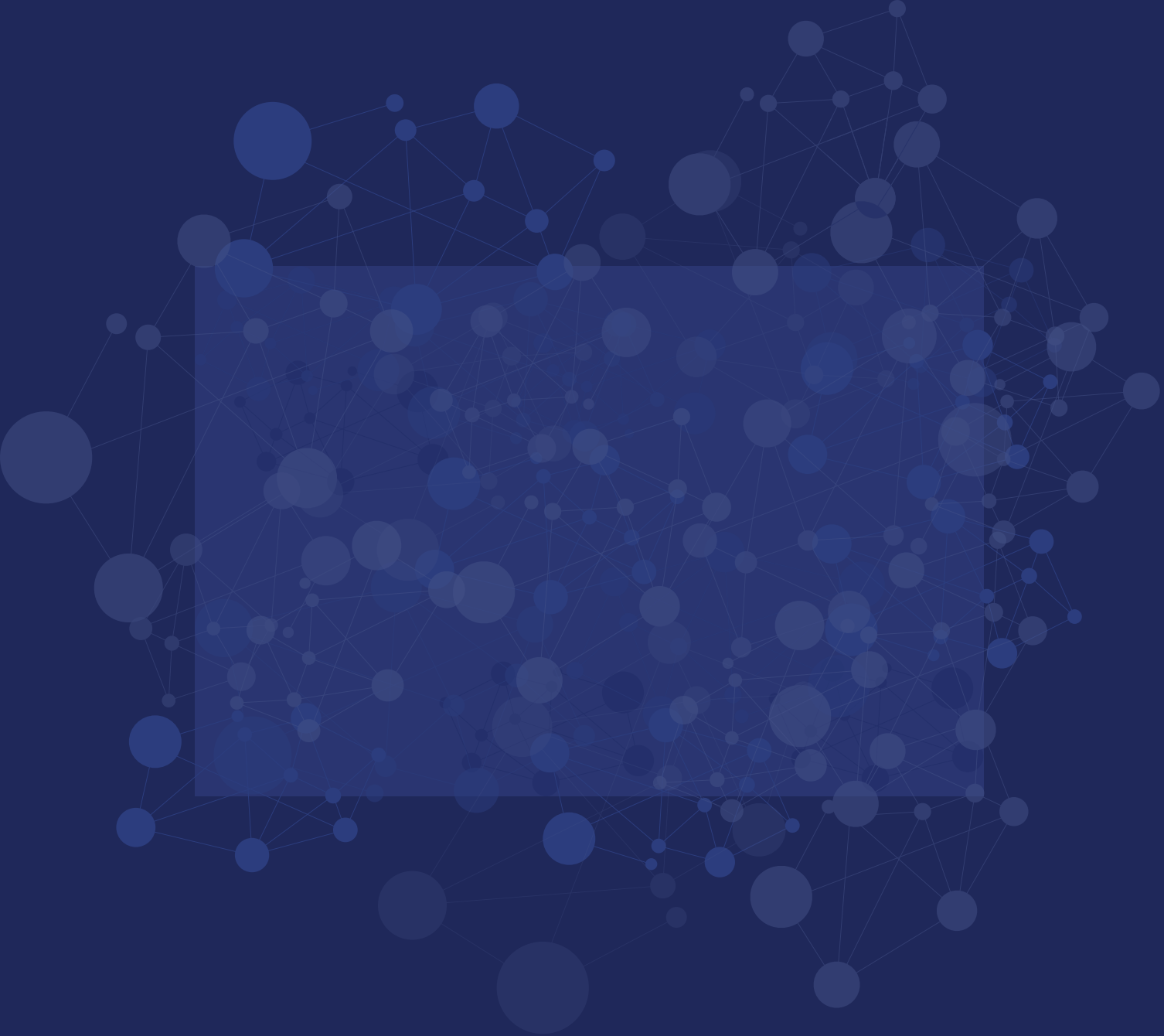
חברת bioMérieux היא אחת המובילות בעולם בתחומים של זיהוי ורגישות חיידקים. לחברה גישה של 360 מעלות לניהול סביבתי, הכוללת הפחתת פליטות גזי חממה ופסולת, פיתוח עיצוב אקולוגי ויעול מחזור החיים של מוצרי החברה, וניצול משאבי טבע בצורה יעילה ככל האפשר. לדוגמה, bioMérieux משתמשת בהובלה ימית במקום הובלה אווירית בכל הזדמנות אפשרית, מכיוון שהובלה אווירית פולטת יותר מפי 10 פחמן דו-חמצני בהשוואה לצורות הובלה אחרות.

רכש ירוק

אנו בקבוצת אילקס מייצגים מספר חברות בינלאומיות מובילות בתחומן, המספקות פתרונות לתחומי רפואה רבים. בין החברות אותן אנו מייצגים, ישנן מספר חברות עם פעילות סביבתית ענפה, ביניהן:



אנו המפיצים הבלעדיים בישראל של מוצרי דיאגנוסטיקה מתוצרת Abbott. לחברת Abbott פרויקטים רבים לצמצום השפעותיה על הסביבה, בהם פרויקט לעיצוב אריזות יעילות הניתנות למחזור, אשר נעשה תוך עירוב ספקי החברה במאמצים להפחית את ההשפעות הסביבתיות של חומרי הגלם מהם מיוצרות האריזות. כחלק מתהליך האופטימיזציה של אריזות המוצרים, ביצעה החברה עיצוב מחדש של האריזות במטרה להפחית את כמות החומרים בהם נעשה שימוש לייצור האריזות, ובכך גם להפחית את משקלן, כמו גם לשפר את יעילות השינוע שלהן.



ממשל תאגידי

ממשל תאגידי

דירקטוריון החברה

דירקטוריון אילקס מדיקל פועל במסגרת הסמכויות המוקנות לו בחוק החברות, ובתוך כך מתווה את מדיניות החברה ומפקח על ביצוע תפקידי המנכ"ל ופעולותיו.

נושאים קריטיים מתוקשרים לדירקטוריון ומועלים בפניו לפי שיקול דעת, כאשר ההחלטה בדבר העלאת הנושא מתבצעת לרוב על ידי מנכ"לית החברה והיועץ המשפטי. בנוסף, היועץ המשפטי של החברה אמון על ביצוע טבלת מעקב על ביצוע פעולות הדירקטוריון.

הרכב הדירקטוריון

יו"ר הדירקטוריון הוא ד"ר משה בן שאול שהוא גם בעל השליטה בחברה. בתו, תמר גלילי משמשת כמנכ"לית החברה*, ובנו, קלוד בן שאול, משמש כסמנכ"ל תפעול וטכנולוגיות בחברה. החברה פועלת בהתאם לחוק על מנת למנוע ניגוד עניינים. בנוסף, הדירקטוריון הוא עצמאי מאד בשל העובדה ששלושה מתוך חמשת חבריו (60%) הם בלתי תלויים או חיצוניים לחברה.

בשנת 2023 קבע דירקטוריון החברה כי המספר המינימלי הנדרש של דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית הוא שניים. נכון לשנת הדיווח, מכהנים בחברה ארבעה דירקטורים בעלי מיומנות כזאת.

כלל תהליכי הבחירה והמינוי לדירקטוריון החברה נעשים בהתאם לחוק וללא הגבלות אחרות.

ועדות הדירקטוריון

הדירקטוריון מורכב מארבע ועדות שונות - שלוש ועדות המחויבות לפי חוק (מאזן, תגמול, וביקורת) ועדה נוספת שהיא ועדת אכיפה פנימית לניירות ערך.

שם	תפקיד
ד"ר משה בן שאול	יו"ר דירקטוריון
ליאן גולדשטיין	דירקטורית חיצונית
דני וקנין	דירקטור רגיל
ליהיא סגל	דירקטורית חיצונית
ד"ר הוגו ריקרדו צ'אופן	דירקטור בלתי תלוי



* נכון לאותה עת. בתאריך 7.4.2024 הודיעה תמי גלילי על התפטרותה, וביום 9 באפריל 2024 החליט דירקטוריון החברה על מינויו של מר בועז יחזקאל כמנכ"ל קבוצת אילקס



ניהול תקין מדיניות תגמול

מדיניות התגמול של הקבוצה נקבעת על ידי ועדת התגמול, הדירקטוריון ובהתאם לחוק. מדיניות התגמול ביחס לעובדי כל אחת מחברות הקבוצה שאינם נושאי משרה בכירה, מבוססת על עקרון של תגמול לפי יעדים מקצועיים ואישיים.

לצורך גיבוש מדיניות התגמול שעודכנה בתחילת שנת 2023, נעזרנו בחברה חיצונית לטובת ביצוע סקר שגר.

אנו גאים ביחס התגמול הנמוך בחברת אילקס ביחס לשוק ולחברות אחרות. יחס התגמול בין מנכ"לית החברה לבין עלות השכר החיצונית עומד על 6.08.



אתיקה ארגונית



אנו דוגלים בתרבות עסקית נאותה של עובדיה ומנהליה
במסגרת מילוי תפקידים בחברה.
**בהתאם לכך, דירקטוריון החברה החליט לנסח
ולקבוע מערכת כללי התנהגות הנדרשים מנושאי
המשרה בחברה ומעובדיה, וכך גובש קוד אתי המהווה
מערך של כללי התנהגות שמטרתם יצירת תרבות
ארגונית ערכית, אשר תבסס יחסי אמון, אמינות
ויושרה בין החברה לבין בעלי מניותיה, לקוחותיה,
ספקיה, ונותני השירותים.**



הטמעת האתיקה

כאשר עובד חדש מתקבל לחברה הוא מקבל את הקוד האתי וכן עובר לומדה בנושא. בנוסף, אחת לשנה כלל העובדים עוברים לומדת אתיקה ונשלח אליהם הקוד האתי יחד עם תזכורת על הדרכים בהן ניתן להגיש תלונה או דיווח בנושא.

בשנת הדיווח לא התקבלו תלונות בנושא אתיקה.

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה

יועמ"ש החברה נבחר על ידי הדירקטוריון לממונה על הפעלת ויישום הוראות הקוד האתי בחברה. היוע"מ עומד לרשות אנשי החברה בהכוונה, בהדרכה, בהנחיה ובעצה בכל הכורך בהתנהגות נאותה על פי כללי הקוד האתי.

אנו רואים חשיבות רבה בהתנהגות בהתאם לקוד האתי, וכל הפרת כללי הקוד האתי כמוה כהפרת משמעת, ובהתאם לכך גם סטנדרט הענישה.

עובד אשר מעוניין לדווח על הפרת אתיקה יכול לפנות לממונה האתיקה, או לחילופין לממונה על העובד, למבקר הפנים, או, אם העניין דורש עדכון ישיר של ועדת הביקורת של דירקטוריון החברה, ניתן לפנות ישירות ליו"ר ועדת הביקורת. כמו כן, עובדים רשאים להגיש דיווח באופן אנונימי באמצעות תיבת פניות.

החברה מקפידה להגן על עובדים מדווחים ולא תינקט נגדם כל פעולה בגין מסירת דיווח על התנהגות לא נאותה.



עמידה בחוקים ותקנות

אנו מקפידים באדיקות לעקוב אחר החוקים והרגולציה הרלוונטית, בפרט בתחום הבריאות, בו ישנה חשיבות רבה לרגולציה שפעמים רבות עשויה להיות מצילת חיים. בתקופת הדיווח לא ידוע על מקרים של הפרת הרגולציה.

יעדים לעתיד

- עדכון הקוד האתי בהתאם לשינויים שחלו בחברה ובנהליה
- גיבוש נוהל לטיפול בתלונות בנושאי אתיקה



אודות הדוח

מסמך זה הוכן על ידי אילקס מדיקל בע"מ (להלן: "החברה") אך ורק למטרת הצגת תחום האחריות התאגידית בקשר עם פעילותה ופעילות החברות הבנות שלה (להלן יחדיו: "קבוצת אילקס"). דוח זה הינו הדוח הראשון שמפרסמת קבוצת אילקס בנושא אחריות תאגידית, ומטבע הדברים אינו ממצה את כלל הנושאים המטופלים על ידה.

בדוח נכללו מספר נושאים שקבוצת אילקס בחרה להדגישם, אולם אין בהכללת פרט מסוים בדוח או אי הכללת פרטים אחרים כדי להצביע על היותם של פרטים מהותיים או לא מהותיים ואין בכך כדי ליצור מצג כלשהו באשר למכלול פעילות החברה ו/או קבוצת אילקס. יודגש, כי הדוח מבוסס על נתונים עסקיים הרלבנטיים לפעילות קבוצת אילקס ואין בנתונים שבו כדי להוות תחליף לנתונים שמפורסמים בדוחות הכספיים של החברה ו/או בכל דוח מידי אחר שמפרסמת החברה בהיותה חברה ציבורית שמניויתיה רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ. בהתאם לכך, בכל הנוגע לנתונים כספיים או נתונים אודות היקפי פעילות, רוחיות, תחזיות וכיו"ב רק הנתונים שמפורטים בדוחות הכספיים מחייבים את החברה.

אין במסמך זה מצג או התחייבות מפורשת או משתמעת ואין להתבסס על דיוק, שלמות או נכונות של המידע או הדעות הכלולות בו. החברה ו/איזו מחברות קבוצת אילקס ואף אחד מעובדיהן או נציגיהן לא יישאו באחריות כלשהי (בין אם בשל רשלנות או מסיבה אחרת) להפסד אשר ינבע בדרך כלשהי מהשימוש במסמך זה או תוכנו או בכל דרך אחרת בקשר למסמך זה. הפעילות העתידית של קבוצת אילקס ותוצאות הפעילות שלה כפופים לסיכונים ואי ודאות אשר עשויים להוביל לשינוי מהותי בפעילות ו/או בתוצאות בפועל של קבוצת אילקס בעתיד. לפיכך, אין להסתמך על האמור בדוח זה כדי לצפות את אשר יעשה בעתיד בקבוצת אילקס.

זהו דוח ה-ESG הראשון שמפרסמת קבוצת אילקס מדיקל. הדוח סוקר את פעילות חברות אילקס ומדטכניקה בשנת 2023 בתחומי האחריות התאגידית, במטרה לשקף מידע זה באופן מהימן למחזיקי העניין של החברה, בהם עובדי החברה, מנהליה, לקוחותיה ועוד.

דוח זה נכתב ברוח הנחיות הדיווח של ארגון ה-Global Reporting Initiative (GRI), בתקן Universal standards 2021.

הנתונים המוצגים במסגרת הדוח נאספו באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים ובכללם עובדים ומנהלים בחברה, וכן מניתוח דוחות ומסמכים נוספים של החברה.

הדוח נכתב בסיוע חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, ומחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.

אנו מבקשים להודות לכל מי שלקח חלק וסייע בתהליך כתיבת דוח זה. בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ותוכנו ניתן לפנות ל:

טל חלדי, יועץ משפטי, קבוצת אילקס
talh@ilexmedical.com

עברי ורבין, מנכ"ל Good Vision
ivri.verbin@goodvision.co.il



COMMUNITY MEMBER

2023



אינדקס GRI

אינדקס GRI

שם התקן	מדד	תיאור	מיקום הערות
מדדים כלליים			
GRI 2: מדדים כלליים 2021	2-1	פרטי הארגון	5
	2-2	גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	5
	2-3	תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר	54
	2-6	פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	8,5
	2-7	עובדים	24
	2-9	מבנה והרכב הממשל התאגידי	47
	2-10	מינוי ובחירה של הדירקטוריון	47
	2-11	יו"ר הדירקטוריון	47
	2-15	ניגודי עניינים	47
	2-16	תקשור חששות קריטיים	47
	2-18	הערכת ביצועי הדירקטוריון	47

56



שם התקן	מדד	תיאור	מיקום הערות
מדדים כלליים			
GRI 2: מדדים כלליים 2021	2-19	מדיניות תגמול	48
	2-20	תהליך לקביעת התגמול	48
	2-21	יחס תגמול כולל שנתי	48
	2-22	הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא	3
	2-23	התחייבויות מדיניות	50
	2-24	הטמעת התחייבויות מדיניות	51
	2-25	תהליכים לתיקון השפעות שליליות	51
	2-26	מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	51
	2-27	עמידה בחוקים ובתקנות	52
	2-29	גישה למעורבות מחזיקי עניין	12

שם התקן	מדד	תיאור	מיקום הערות
נושאים מהותיים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-1	תהליך לקביעת נושאים מהותיים	13
	3-2	רשימת נושאים מהותיים	13
אנרגיה			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	42
GRI 302: אנרגיה 2016	302-1	צריכת אנרגיה בתוך הארגון	42
פליטות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	43
GRI 305: פליטות 2016	305-1	פליטת גזי חממה ישירות (מכלול 1)	43
	305-2	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	43

שם התקן	מדד	תיאור	מיקום הערות
נושאים מהותיים			
בטיחות ובריאות תעסוקתית			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	27
GRI 403: בטיחות ובריאות תעסוקתית 2016	403-1	מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	27
	403-5	הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	27
הכשרה וחינוך			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	30
GRI 404: הכשרה וחינוך 2016	404-2	תכניות לשדרוג מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר	31
גיוון ושיוויון הזדמנויות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	29
GRI 405: גיוון ושיוויון הזדמנויות 2016	405-1	גיוון של גופי ממשל ועובדים	27, 24

שם התקן	מדד	תיאור	מיקום הערות
נושאים מהותיים			
פרטיות לקוחות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	22
GRI 418: פרטיות לקוחות 2016	418-1	תלונות מבוססות הנוגעות להפרות של פרטיות הלקוח ואובדן נתוני הלקוח	22
זכויות אדם			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	25
שרשרת אספקה אחראית			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	44-45



אילקס מדיקל

רח' התנופה 7, פתח תקווה | 03-938-5501
www.illexmedical.com

מדטכניקה

רח' השקד 15, שוהם | 03-925-4040
www.medtechnica.co.il